

国家社会保险公共服务平台失业保险申领指南

一、国家社会保险公共服务平台网站申请

第一步：浏览器输入 <http://si.12333.gov.cn/> 网址，进入国家社会保险公共服务平台网站。



第二步：点击登录，选择个人登录，进入用户登录界面。填写用户名密码登录网站，或通过电子社保卡扫码认证登录。





第三步：选择“失业待遇申领”服务，阅读办事指南，了解申领流程。



第四步：选择“申领开通地区查询”，查询所申领参保地是否开通网上申领业务。

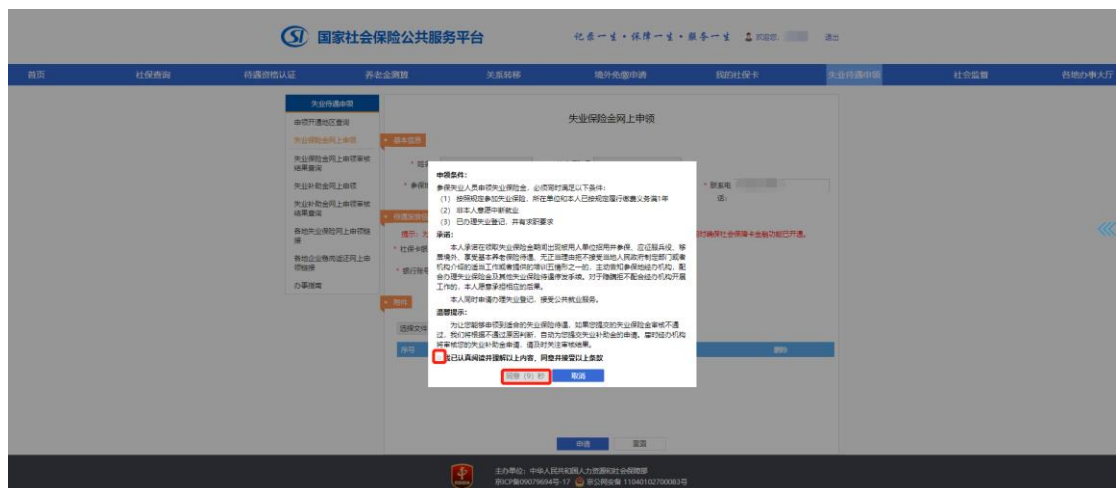


1. 失业保险金网上申领

第五步：凡已开通服务地区，选择“失业保险金网上申领”，办理网上申领。先进行实名认证。



第六步：认证通过后，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。



第七步：平台自动获取本人参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击申请。



第八步：申请成功后，选择“失业保险金审核结果查询”，查询受理审核结果。

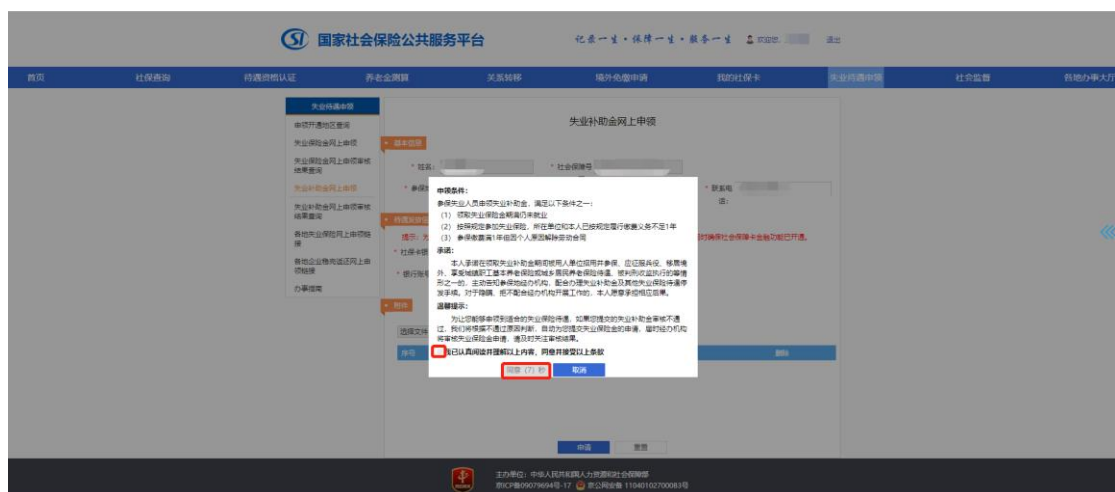


2. 失业补助金网上申领

第五步：凡已开通服务地区，选择“失业补助金网上申领”，办理网上申领。先进行实名认证。



第六步：认证通过后，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。



第七步：系统自动获取参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如

SI 国家社会保险公共服务平台

记录一生·保障一生·服务一生 欢迎您, 退出

首页

社保查询

待遇资格认证

养老金测算

关系转移

境外免缴申请

我的社保卡

失业待遇申领

社会监督

各地办事大厅

失业待遇申领

申领开退地区查询

失业保险金网上申领

失业保险金网上申领审核结果查询

失业补助金网上申领

失业补助金网上申领审核结果查询

失业保险金网上申领续接

企业稳岗返还网上申领链接

办事指南

失业补助金网上申领

基本信息

待遇发放信息

附件

失业补助金网上申领

姓名: 性别: 社会保障号码: 参保地: 联系电话: 开户银行户名: 开户银行账号: 开户银行名称: 选择文件: 序号 名称 预览 删除

SI

国家社会保险公共服务平台

记录一生·保障一生·服务一生

欢迎您, [用户名]!

退出

首页

社保查询

待遇资格认证

养老金测算

关系转移

境外免缴申请

我的社保卡

失业待遇申领

社会监督

各地办事大厅

失业待遇申领

申领开通地区查询

失业保险金网上申领

失业保险金网上申领审核结果查询

失业保险金网上申领

失业补助金网上申领

失业补助金网上申领审核结果查询

失业保险金网上申领链接

企业离岗退养网上申领链接

办事指南

失业补助金网上申领审核结果查询

查询条件

姓名:

社会保障号码:

参保地:

查询

重置

序号	申报状态	审核不通过原因	申请日期	审核经办机构	备注	申报信息	待遇信息	到账信息	修改
----	------	---------	------	--------	----	------	------	------	----

审核结果信息

第一步：打开电子社保卡，选择“失业待遇申领”服务。



第二步：进入失业待遇申领服务页面后，查看开通地区。查询所申领参保地是否开通网上申领业务。

<

失业待遇申领

失业待遇申领

网上申领开通地区查询

北京市

北京市东城区

失业保险金、失业补助金

北京市西城区

失业保险金、失业补助金

北京市朝阳区

失业保险金、失业补助金

北京市丰台区

失业保险金、失业补助金

北京市石景山区

失业保险金、失业补助金

北京市海淀区

失业保险金、失业补助金

失业保险金申领条件

去申领

参保失业人员申领失业保险金，必须同时满足以下条件：

按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务满1年

非本人意愿中断就业

已办理失业登记，并有求职要求

失业补助金申领条件

去申领

参保失业人员申领失业补助金，满足以下条件之一：

领取失业保险金期满仍未就业

按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务不足1年

参保缴费满1年但因个人原因解除劳动合同

本失业待遇申领服务由国家社保平台统一提供

第三步：查看失业保险金、失业补助金申请条件。根据本人实际情况，选择失业保险金或失业补助金，点击去申领。

失业保险金申领条件

去申领

参保失业人员申领失业保险金，必须同时满足以下条件：

- 按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务满1年
- 非本人意愿中断就业
- 已办理失业登记，并有求职要求

失业补助金申领条件

去申领

参保失业人员申领失业补助金，满足以下条件之一：

- 领取失业保险金期满仍未就业
- 按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务不足1年
- 参保缴费满1年但因个人原因解除劳动合同

1. 失业保险金申领

第四步：进入失业保险金页面，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。

失业保险金网上申领

基本信息*

失业保险金申领须知

承诺：

本人承诺在领取失业保险金期间出现被用人单位招用并参保、应征服兵役、移居境外、享受基本养老保险待遇、无正当理由拒不接受当地人民政府制定部门或者机构介绍的适当工作或者提供的培训五情形之一的，主动告知参保地经办机构，配合办理失业保险金及其他失业保险待遇停发手续。对于隐瞒拒不配合经办机构开展工作的，本人愿意承担相应的后果。

本人同时申请办理失业登记，接受公共就业服务。

温馨提示：

为让您能够申领到适合的失业保险待遇，如果您提交的失业保险金审核不通过，我们将根据不通过原因判断，自动为您提交失业补助金的申请。届时经办机构将审核您的失业补助金申请，请及时关注审核结果。

☐ 我已认真阅读并理解以上内容，同意并接受以上条款

取消

同意(3s)

第五步：系统自动获取参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击提交申请。

<

失业保险金网上申领

基本信息*

参保人姓名

参保人姓名

社会保障号码

社会保障号码

申请人联系电话

1

参保地

参保地

待遇发放信息*

为保障待遇能够成功发放，避免审核不通过或发放失败，建议使用社会保障卡银行账户，同时确保社会保障卡金融功能已开通。

社保卡银行账户 (无社保卡银行账户)

开户银行户名

开户银行户名

开户银行户名

开户银行户名

请填写银行规范简称，如中国xx银行

添加附件

选择文件

提交申请

第六步：提交申请后，可以查询审核结果。通过失业待遇申领服务中的“查看详情”功能，查看该详细的审核结果信息。

失业待遇申领

您有 1 条失业保险金申领记录

查看详情

姓名

姓名

社会保障号码

社会保障号码

联系电话

联系电话

申领日期

2020-06-01

申领状态

审核通过

失业待遇申领

您有 1 条失业保险金申领记录

查看详情

姓名

社会保障号码

联系电话

申领日期

2020-06-11

申领状态

审核通过

2. 失业补助金申领

第四步：进入失业补助金页面，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。

失业补助金网上申领

基本信息*

失业补助金申领须知

已按规定履行缴费义务不足1年
(3) 参保缴费满1年但因个人原因解除劳动合同

承诺：
本人承诺在领取失业补助金期间被用人单位招用并参保、应征服兵役、移居境外、享受城镇职工基本养老保险或城乡居民养老保险待遇、被判刑收监执行的等情形之一的，主动告知参保地经办机构，配合办理失业补助金及其他失业保险待遇停发手续。对于隐瞒、拒不配合经办机构开展工作的，本人愿意承担相应后果。

温馨提示：
为让您能够申领到适合的失业保险待遇，如果您提交的失业补助金审核不通过，我们将根据不通过原因判断，自动为您提交失业保险金的申请，届时经办机构将审核失业保险金申请，请及时关注审核结果。

☐ 我已认真阅读并理解以上内容，同意并接受以上条款

取消

同意

第五步：系统自动获取参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击提交申请。

<

失业补助金网上申领

基本信息*

参保人姓名

参保人姓名

社会保障号码

1

申请手机号码

1

参保地

1

待遇发放信息*

为保障待遇能够成功发放，避免审核不通过或发放失败，建议使用社保卡银行账户，同时确保社会保障卡金融功能已开通。

社保卡银行账户(无社保卡银行账户)

开户银行户名

请填写银行规范简称，如中国xx银行

添加附件

选择文件

提交申请

第六步：提交申请后，可以查询审核结果。通过失业待遇申领服务中的“查看详情”功能，查看该详细的审核结果信息。

目前，全国已经有 396 个电子社保卡手机端申领渠道。包括中国政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上 12333；地方人社 APP；工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、招商银行、平安口袋银行、支付宝、微信、云闪付等。多种渠道都可申请电子社保卡，享受人社“不见面服务”的方便与快捷。

< 电子社保卡可以在哪里申领 >

全国性渠道


中国政务服务平台


国务院客户端微信小程序


掌上12333


工商银行


农业银行


中国银行


建设银行


交通银行


邮储银行


招商银行


平安口袋银行


支付宝


微信


云闪付



您还可以通过区域性渠道申领，包括当地人社、政务平台、合作银行以及其他授权第三方APP等。

各地开通渠道，可通过关注“社会保障卡”公众号进行查询