

国家社会保险公共服务平台失业保险申领指南

一、国家社会保险公共服务网站申请

第一步：浏览器输入 <http://si.12333.gov.cn/> 网址，进入国家社会保险公共服务平台网站。

第二步：点击登录，选择个人登录，进入用户登录界面。填写用户名密码登录网站，或通过电子社保卡扫码认证登录。



第三步：选择“失业待遇申领”服务，阅读办事指南，了解申领流程。



第四步：选择“申领开通地区查询”，查询所申领参保地是否开通网上申领业务。

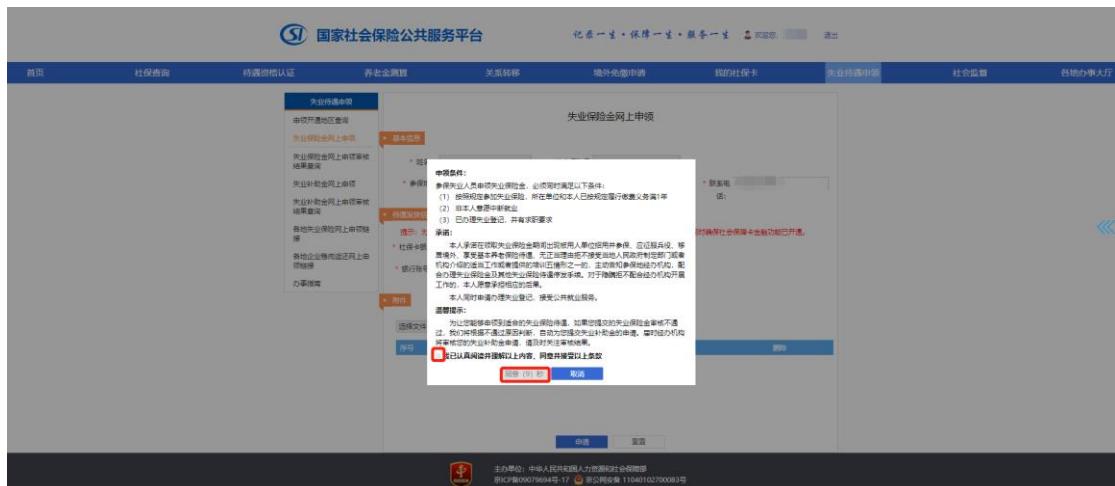


1. 失业保险金网上申领

第五步：凡已开通服务地区，选择“失业保险金网上申领”，办理网上申领。先进行实名认证。



第六步：认证通过后，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。



第七步：平台自动获取本人参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击申请。



第八步：申请成功后，选择“失业保险金审核结果查询”，查询受理审核结果。



2. 失业补助金网上申领

第五步：凡已开通服务地区，选择“失业补助金网上申领”，办理网上申领。先进行实名认证。

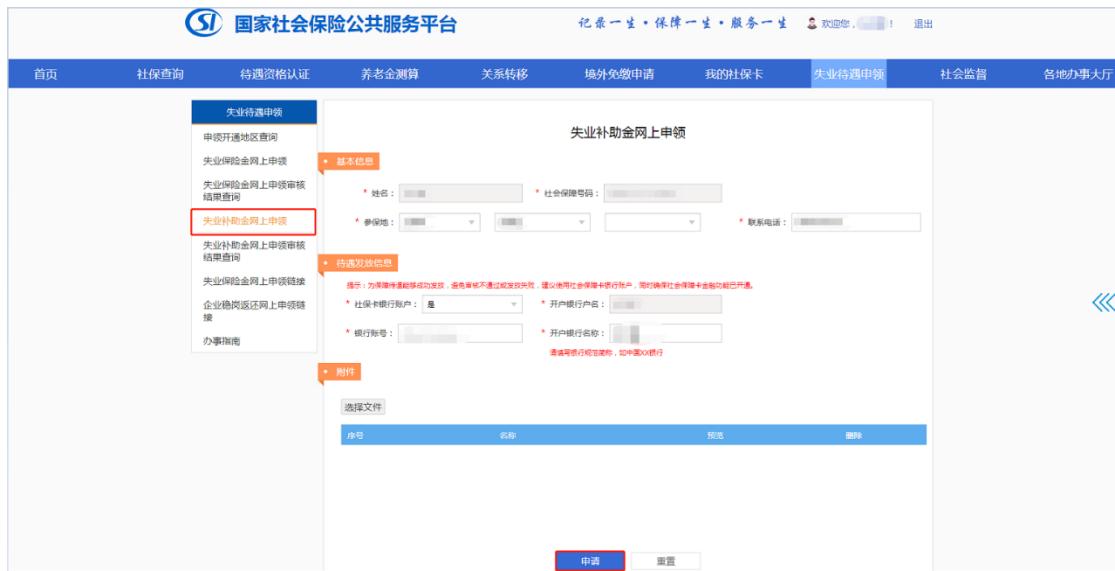


第六步：认证通过后，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。



第七步：系统自动获取参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如

有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击申请。



第八步：申请成功后，选择“失业补助金审核结果查询”，查询受理审核结果。



二、电子社保卡申请

第一步：打开电子社保卡，选择“失业待遇申领”服务。



第二步：进入失业待遇申领服务页面后，查看开通地区。查询所申领参保地是否开通网上申领业务。

失业待遇申领

失业待遇申领

网上申领开通地区查询

北京市

北京市东城区	失业保险金、失业补助金
北京市西城区	失业保险金、失业补助金
北京市朝阳区	失业保险金、失业补助金
北京市丰台区	失业保险金、失业补助金
北京市石景山区	失业保险金、失业补助金
北京市海淀区	失业保险金、失业补助金

失业保险金申领条件 [去申领](#)

参保失业人员申领失业保险金，必须同时满足以下条件：

- 按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务满1年
- 非本人意愿中断就业
- 已办理失业登记，并有求职要求

失业补助金申领条件 [去申领](#)

参保失业人员申领失业补助金，满足以下条件之一：

- 领取失业保险金期满仍未就业
- 按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务不足1年
- 参保缴费满1年但因个人原因解除劳动合同

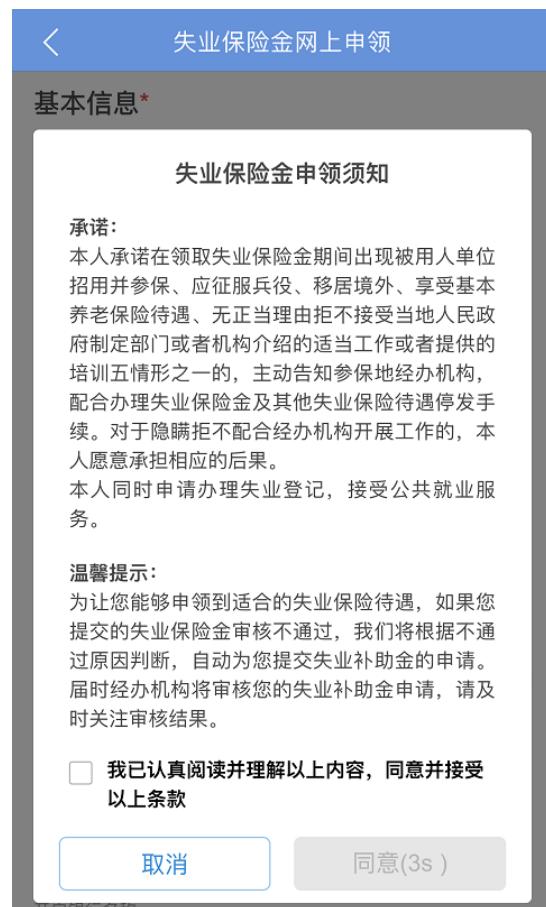
本失业待遇申领服务由国家社保平台统一提供

第三步：查看失业保险金、失业补助金申请条件。根据本人实际情况，选择失业保险金或失业补助金，点击去申领。



1. 失业保险金申领

第四步：进入失业保险金页面，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。



第五步：系统自动获取参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击提交申请。

失业保险金网上申领

基本信息*

参保人姓名

...

社会保障号码

...

申请人联系电话

13...

参保地

...

>

待遇发放信息*

为保障待遇能够成功发放，避免审核不通过或发放失败，建议使用社会保障卡银行账户，同时确保社会保障卡金融功能已开通。

社保卡银行账户 (无社保卡银行账户)



开户银行户名

...

1...

请填写银行户名

请填写银行规范简称，如中国xx银行

添加附件



选择文件

提交申请

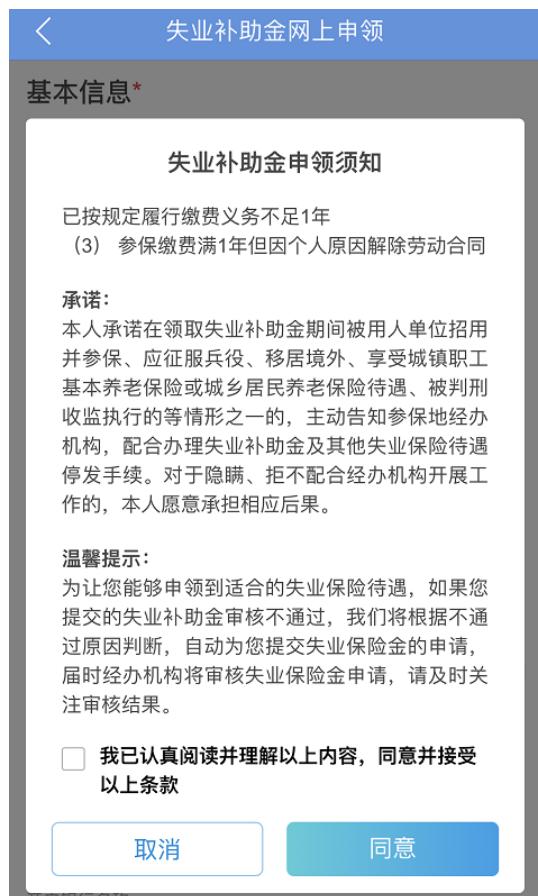
第六步：提交申请后，可以查询审核结果。通过失业待遇申领服务中的“查看详情”功能，查看该详细的审核结果信息。





2. 失业补助金申领

第四步：进入失业补助金页面，阅读申领条件和承诺事项，如无问题，选择同意，进入申领页面。



第五步：系统自动获取参保地及社会保障卡银行账户信息。确认无误后，点击申请。如有问题，选择正确的参保地，填写正确的银行账户信息后，点击提交申请。

失业补助金网上申领

基本信息*

参保人姓名

社会保障号码

申请人联系电话

参保地

待遇发放信息*

为保障待遇能够成功发放，避免审核不通过或发放失败，建议使用社会保障卡银行账户，同时确保社会保障卡金融功能已开通。

社保卡银行账户 (无社保卡银行账户)

开户银行户名

请填写银行规范简称，如中国xx银行

添加附件

提交申请

第六步：提交申请后，可以查询审核结果。通过失业待遇申领服务中的“查看详情”功能，查看该详细的审核结果信息。

目前，全国已经有 396 个电子社保卡手机端申领渠道。包括中国政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上 12333；地方人社 APP；工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、招商银行、平安口袋银行、支付宝、微信、云闪付等。多种渠道都可申请电子社保卡，享受人社“不见面服务”的方便与快捷。

